

Miejscowość

Data

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Data nabycia towaru

Model i numer seryjny towaru

Numer paragonu / faktury

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko

Adres

e-mail

tel.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania)

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady

Produkty Fezz Audio objęte są 24 miesięczną gwarancją "door to door".

Preferowana przez Klienta data odbioru reklamowanego towaru

Gwarancja "door to door" nie obejmuje lamp elektronowych, które objęte są 90 dniową gwarancją od daty zakupu.

Gdy zgłoszona usterka sprzętu spowodowana jest uszkodzeniem lampy elektronowej, której okres gwarancyjny już wygasł, Klient zostanie poinformowany mailowo o kosztach jej wymiany.

W przypadku uznania przez serwis zgłoszenia reklamacyjnego za bezpodstawne, Klient zostanie obciążony kosztami inspekcji serwisowej i transportu (189,00zł z VAT), które zobowiązany jest uregulować kurierowi przy odbiorze przesyki.

.....
(składający zgłoszenie)